

ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ടുകളെക്കുറിച്ചുള്ള പതിവുചോദ്യങ്ങൾ

Q1. ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുക എന്നാലെന്താണ്?

റിഡംപ്ഷനുകൾ, മെച്ചൂരിറ്റി വരുമാനം അല്ലെങ്കിൽ ഡിവിഡൻഡ് എന്നിവയിൽ മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ടുകൾ നിക്ഷേപകർക്ക് പേയ്മെന്റുകൾ നടത്തുന്നു. ഈ പേയ്മെന്റുകൾ നിക്ഷേപകർക്ക് ഇലക്ട്രോണിക് ആയി രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്കോ അല്ലെങ്കിൽ ലഭ്യമായ രേഖകൾ അനുസരിച്ച് നിക്ഷേപകന്റെ രജിസ്റ്റർ ചെയ്ത വിലാസത്തിലേക്ക് അയയ്ക്കുന്ന ഫിസിക്കൽ ചെക്ക് വഴിയോ ആണ് നൽകുന്നത്.

ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലെ മാറ്റം, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് അവസാനിപ്പിക്കൽ, രേഖകളിലെ അപൂർണ്ണമായ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിവരം, നിക്ഷേപകന് ലഭിക്കാത്തതോ പണമാക്കി മാറ്റാത്തതോ ആയ ചെക്ക്, രേഖകളിലെ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യാത്ത വിലാസം തുടങ്ങിയ കാരണങ്ങളാൽ മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ടുകൾ നൽകുന്ന പേയ്മെന്റുകൾ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിലേക്ക് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യാതിരിക്കുകയോ നിക്ഷേപകന് ലഭിക്കാതിരിക്കുകയോ ചെയ്യുമ്പോഴെല്ലാം അത്തരം തുകകൾ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുകയായി കണക്കാക്കുന്നു.

നിക്ഷേപകർ KYC പാലിക്കുന്നില്ലെങ്കിൽ, അവർക്കായി പേയ്മെന്റുകൾ നടത്താൻ കഴിയില്ല. അതിനാൽ, അത്തരം പേയ്മെന്റുകൾ പേയ്മെന്റ് തീയതിയിൽ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത സ്ക്രീമിലേക്ക് നേരിട്ട് ക്രെഡിറ്റ് ചെയ്യും.

Q2. മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ടുകളിൽ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുകകളുണ്ടോ എന്ന് നിക്ഷേപകർ എങ്ങനെയാണ് അറിയുക?

ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുകയുടെ വിവരങ്ങൾ നിക്ഷേപകന് അസറ്റ് മാനേജ്മെന്റ് കമ്പനി (AMC), രജിസ്ട്രാർ & ട്രാൻസ്ഫർ ഏജൻ്റ് (RTA) എന്നിവയുടെ വെബ്സൈറ്റുകളിൽ ലഭ്യമാകും.

നിക്ഷേപകർക്ക് www.mfcentral.com എന്ന വെബ്സൈറ്റിൽ MF സെൻട്രലിലേക്ക് ലോഗിൻ ചെയ്യാനാകും. ഉപയോക്തൃ ഐഡി, പാസ്‌വേഡ് അല്ലെങ്കിൽ OTP ഉപയോഗിച്ച് ലോഗിൻ ചെയ്യുകയും ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുക കാണുന്നതിന് ആവശ്യമായ വിശദാംശങ്ങൾ നൽകുകയും വേണം.

നിക്ഷേപകർക്ക് അയച്ച കൺസോളിഡേറ്റഡ് അക്കൗണ്ട് സ്റ്റേറ്റ്‌മെന്റുകളുടെ (CAS) ഭാഗമായി അടയ്ക്കാത്ത / ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുകയെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങളും ഉൾപ്പെടുത്തിയിട്ടുണ്ട്.

ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുകയെക്കുറിച്ച് നിക്ഷേപകരെ അറിയിക്കുന്ന ആനുകാലിക ഓർമ്മപ്പെടുത്തലുകൾ / ആശയവിനിമയങ്ങളും മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ടുകൾ അയയ്ക്കുന്നു.

Q3. മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ട് ഇൻവെസ്റ്റ്‌മെന്റ് ട്രേഡിംഗ് ആൻഡ് റിട്രീവൽ അസിസ്റ്റന്റ് (MITRA) എന്താണ്, ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുകകൾ തിരിച്ചറിയാൻ ഇത് എങ്ങനെയാണ് സഹായിക്കുക?

നിഷ്ക്രിയവും ക്ലെയിം ചെയ്യാത്തതുമായ മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ട് നിക്ഷേപങ്ങൾ കണ്ടെത്തുന്നതിനുള്ള ഒരു സേവന പ്ലാറ്റ്‌ഫോമാണ് MITRA. കഴിഞ്ഞ 10 വർഷത്തിനിടയിൽ നിക്ഷേപകൻ ആരംഭിച്ച ഇടപാട് (സാമ്പത്തികമോ സാമ്പത്തികേതരമോ) നടന്നിട്ടില്ലെങ്കിലും യൂണിറ്റ് ബാലൻസ് ഫോളിയോയിൽ ലഭ്യമാണ്.

MF സെൻട്രൽ വെബ്സൈറ്റ് www.mfcentral.com സന്ദർശിച്ച് ഹോം പേജിൽ ലഭ്യമായ "MITRA"-യുടെ ലിങ്കിൽ ക്ലിക്ക് ചെയ്ത് MITRA ആക്സസ് ചെയ്യാൻ കഴിയും. ഇവിടെ, നിക്ഷേപകർക്ക് വിവിധ തിരയൽ മാനദണ്ഡങ്ങൾ ഇൻപുട്ടായി നൽകിക്കൊണ്ട് അവരുടെ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത അല്ലെങ്കിൽ നിഷ്ക്രിയ നിക്ഷേപം തിരയാൻ കഴിയും. തിരയൽ ഇൻപുട്ടുകൾ നിഷ്ക്രിയവും ക്ലെയിം ചെയ്യാത്തതുമായ രേഖകളുമായി പൊരുത്തപ്പെടുന്നുവെങ്കിൽ, അത്തരം നിക്ഷേപങ്ങളുള്ള മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ടിന്റെ പേര് നിക്ഷേപകരെ കാണിക്കും. അതിനുശേഷം, ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുക ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതിന് നിക്ഷേപകർക്ക് ബന്ധപ്പെട്ട മ്യൂച്ചൽ ഫണ്ടുമായോ അല്ലെങ്കിൽ RTA-യുമായോ ബന്ധപ്പെടാം. ക്ലെയിം പ്രക്രിയയും പതിവുചോദ്യങ്ങളും MITRA-യിൽ ലഭ്യമാണ്.

Q4. നിക്ഷേപകൻ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുക ക്ലെയിം ചെയ്യുന്ന പ്രക്രിയ എന്താണ്?

നിക്ഷേപകൻ AMC-യുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ ലഭിക്കുന്ന ഫോം ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാനും കൃത്യമായി ഒപ്പിട്ട ഫോം AMC/RTA-യുടെ ഓഫീസിൽ സമർപ്പിക്കാനും കഴിയും. രേഖകൾ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കുകയും ഒപ്പ് ഒത്തുനോക്കുകയും ചെയ്ത ശേഷം, ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുക ബാധകമായ മൂല്യവർദ്ധനവോടെ അൺക്ലെയിംഡ് ഡിവിഡന്റ് ആൻഡ് റിഡംപ്ഷൻ സ്കീമിൽ (UDRS) നിന്ന് അടയ്ക്കുന്നു.

ക്ലെയിം പ്രക്രിയയിലെ അന്വേഷണങ്ങൾക്കായി നിക്ഷേപകൻ RTA-യുമായി (നിക്ഷേപകൻ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുക ഉള്ള ബന്ധപ്പെട്ട AMC) ബന്ധപ്പെടാം. രണ്ട് RTA-കളെയും ബന്ധപ്പെടാനുള്ള വിശദാംശങ്ങൾ അവരുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ "ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക" വിഭാഗത്തിൽ ലഭ്യമാണ്.

KFIN: <https://www.kfintech.com/contact-us/>

CAMS <https://www.camsonline.com/contactus>

Q5. ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുക ലഭിക്കാതെ വന്നാൽ നിക്ഷേപകന് എവിടെ പരാതി നൽകാം?

7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പേയ്മെന്റ്/നിരസിക്കൽ അറിയിപ്പ് ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ നിക്ഷേപകൻ ബന്ധപ്പെട്ട AMC/RTA-യുടെ ഓഫീസിലോ AMC-യുടെ കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിലോ ബന്ധപ്പെടുകയും പരാതി നൽകുകയും ചെയ്യാം. പരാതി നൽകാവുന്ന AMC-യുടെ കോൺടാക്റ്റ് സെന്ററിന്റെ വിശദാംശങ്ങളും ഇമെയിൽ ഐഡിയും AMC-യുടെ വെബ്സൈറ്റിൽ "ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക" എന്നതിന് കീഴിൽ ലഭ്യമാണ്. നിശ്ചിത സമയത്തിനുള്ളിൽ അല്ലെങ്കിൽ നിക്ഷേപകന് തൃപ്തികരമായി MC/RTA പരാതി പരിഹരിച്ചില്ലെങ്കിൽ, അത് SEBI-യുടെ SCORES പോർട്ടലിലേക്ക് അയയ്ക്കാം.

Q6. നിക്ഷേപകൻ ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നത് വരെ ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുക മൂലം ഫണ്ടുകൾ എവിടെയാണ് നിക്ഷേപിക്കുന്നത്?

ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുകകൾ കോൾ മണി മാർക്കറ്റ്, മണി മാർക്കറ്റ് ഉപകരണങ്ങൾ അല്ലെങ്കിൽ ഓവർനൈറ്റ് സ്കീം/ ലിക്വിഡ് സ്കീം/ മണി മാർക്കറ്റ് മൂലം ഫണ്ടുകളുടെ പ്രത്യേക പ്ലാനിൽ നിക്ഷേപിക്കാൻ മൂലം ഫണ്ടുകൾക്ക് അനുവദിക്കപ്പെടുന്നു, അത് സാധാരണയായി മൂലധന നഷ്ടസാധ്യത കുറയ്ക്കുകയും വരുമാനം നൽകുകയും ചെയ്യുന്നു. ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുകകൾ വിന്യസിക്കുന്നതിനായി മൂലം ഫണ്ടുകൾ പ്രത്യേകമായി അവതരിപ്പിച്ച പ്രത്യേക പ്ലാനിനെ അൺക്ലെയിംഡ് ഡിവിഡൻഡ്/ റിഡംപ്ഷൻ സ്കീം (UDRS) എന്ന് വിളിക്കുന്നു.

Q7. ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുകകളിലെ മൂല്യവർദ്ധനവ് നിക്ഷേപകർക്ക് എങ്ങനെയാണ് കൈമാറുന്നത്?

നിക്ഷേപങ്ങൾ ലിക്വിഡ് / ഓവർനൈറ്റ് സ്കീമുകളിലായതിനാൽ, AMC പ്രഖ്യാപിച്ച ദൈനംദിന NAV രൂപത്തിലാണ് മൂല്യവർദ്ധനവ്. യൂണിറ്റ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി മുതൽ 3 വർഷത്തേക്ക് അത്തരം മൂല്യവർദ്ധനവ് നിക്ഷേപകർക്ക് കൈമാറുന്നു, 3 വർഷം കഴിഞ്ഞ്, ഈ വർദ്ധിച്ച മൂല്യം നിക്ഷേപക വിദ്യാഭ്യാസ ഫണ്ടിലേക്ക് കൈമാറുന്നു.

Q8. UDRS-ൽ എത്ര തവണ അലോട്ട്മെന്റ് നടത്തും?

പണമടയ്ക്കാത്ത ഇൻസ്‌ട്രുമെന്റുകളെക്കുറിച്ചുള്ള വിവരങ്ങൾ ബാങ്ക് നൽകുന്നതിനെ ആശ്രയിച്ച് പ്രതിവാരം അല്ലെങ്കിൽ രണ്ടാഴ്ച കൂടുമ്പോഴോ ആണ് അലോട്ട്മെന്റ് നടത്തുന്നത്

Q9. നിക്ഷേപകർക്ക് അവരുടെ കുടിശ്ശിക ക്ലെയിം ചെയ്യപ്പെടാതിരിക്കുന്നത് എങ്ങനെ ഒഴിവാക്കാം?

നിക്ഷേപകർ അവരുടെ PAN/ KYC, വിലാസം, ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ മുതലായ രേഖകൾ എല്ലായ്പ്പോഴും നിക്ഷേപമുള്ള RTA/AMC-യിൽ അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്യണം. യൂണിറ്റുകളുടെ റിഡംപ്ഷൻ വേണ്ടി അപേക്ഷിക്കുമ്പോഴെല്ലാം, നിക്ഷേപകർ തുകയുടെ ക്രെഡിറ്റിനായി അവരുടെ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് പരിശോധിക്കണം. ഇലക്ട്രോണിക് ക്രെഡിറ്റിന്റേ സാഹചര്യത്തിൽ 3 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തുക ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ (CBS അക്കൗണ്ട് നമ്പറും IFS കോഡും ഉൾപ്പെടെയുള്ള പൂർണ്ണ ബാങ്ക് അക്കൗണ്ട് വിശദാംശങ്ങൾ), കൂടാതെ ചെക്ക് വഴി 5-7 പ്രവൃത്തി ദിവസത്തിനുള്ളിൽ തുക ലഭിച്ചില്ലെങ്കിൽ, നിക്ഷേപകർ RTA/AMC-യുടെയോ അവരുടെ വിതരണക്കാരന്റേയോ അടുത്തുള്ള ഓഫീസുമായി ബന്ധപ്പെടണം.

ക്ലെയിം പ്രക്രിയയ്ക്കുള്ള സ്റ്റാൻഡേർഡ് ഓപ്പറേറ്റിംഗ് നടപടിക്രമം (SOP)

1. ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുക ക്ലെയിം ചെയ്യുന്നതിന്, നിക്ഷേപകന് ബന്ധപ്പെട്ട അസറ്റ് മാനേജ്മെന്റ് കമ്പനി (AMC) അല്ലെങ്കിൽ രജിസ്ട്രാർ ആൻഡ് ട്രാൻസ്ഫർ ഏജന്റ് (RTA) ഓഫീസുമായി ബന്ധപ്പെടാം. അല്ലെങ്കിൽ അവരുടെ വെബ്സൈറ്റ് സന്ദർശിച്ച് ഫോം ഡൗൺലോഡ് ചെയ്യാം. ഫോം ബന്ധപ്പെട്ട RTA/AMC-യുടെ ഓഫീസിൽ സമർപ്പിക്കാം. RTA ഒപ്പും മറ്റ് വിശദാംശങ്ങളും പരിശോധിച്ചുറപ്പാക്കുകയും എല്ലാം ക്രമപ്രകാരമുണ്ടെങ്കിൽ അപേക്ഷ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യും. ഫോം/ഒപ്പ് പൊരുത്തക്കേടിന്റേ പ്രശ്നമുണ്ടെങ്കിൽ നിരസിക്കാനുള്ള കാരണവും നിക്ഷേപകൻ സ്വീകരിക്കേണ്ട നടപടിയും അറിയിച്ചുകൊണ്ട് RTA നിക്ഷേപകന് അറിയിപ്പ് നൽകും.
2. ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത സ്ക്രീമിൽ നിന്നുള്ള പേയ്മെന്റ് റിഡംപ്ഷന് സമാനമായി പരിഗണിക്കുന്നു, അതിനാൽ ഫോം സ്വീകരിച്ച തീയതിയും സമയവും അടിസ്ഥാനമാക്കി ബാധകമായ നെറ്റ് അസറ്റ് വാല്യൂ (NAV) പ്രയോഗിക്കുന്നു. 2-5 ദിവസത്തിനുള്ളിൽ പേ-ഔട്ടുകളും നടത്തുന്നു.
3. റിഡംപ്ഷൻ പേയ്മെന്റുകൾ - മൂല്യനിർണ്ണയ രീതി
 - a. സാഹചര്യം A - 3 വർഷത്തിനുള്ളിൽ വിട്ടുനൽകിയ പേയ്മെന്റുകൾക്കായി: ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത സ്ക്രീമിന്റേ ബാധകമായ NAV അനുസരിച്ച്, സ്ക്രീമിന് ലഭിച്ച മൂല്യനിർണ്ണയം ഉൾപ്പെടെ അൺക്ലെയിംഡ് ഡിവിഡന്റ് ആൻഡ് റിഡംപ്ഷൻ സ്ക്രീമിൽ (UDRS) നിന്ന് റിഡംപ്ഷൻ പ്രോസസ്സ് ചെയ്യും,
 - b. സാഹചര്യം B - 3 വർഷത്തിന് ശേഷം വിട്ടുനൽകിയ പേയ്മെന്റുകൾക്ക്: നിക്ഷേപക വിദ്യാഭ്യാസ ഫണ്ടിലേക്ക് മൂല്യവർദ്ധനവ് കൈമാറുകയും ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത സ്ക്രീമിലെ യൂണിറ്റ് സൃഷ്ടിച്ച തീയതി

മുതലുള്ള 3 വർഷത്തിന്റെ അവസാനത്തിൽ റിഡംപ്ഷൻ അടിസ്ഥാന മൂല്യമായി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും ചെയ്യുന്നു.

c. സാഹചര്യം c - തുടർന്നുള്ള ഇടപാട് അല്ലെങ്കിൽ ഫോളിയോയിലെ അപ്ഡേറ്റ്: ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത തുക ലഭിക്കാൻ സഹായിക്കുന്ന ഏതെങ്കിലും അധിക വിവരങ്ങൾ ലഭിക്കുന്നതിന് വിധേയമായി, ക്ലെയിം ചെയ്യാത്ത സ്കീമുകളിൽ നിന്ന് റിഡംപ്ഷൻ യാന്ത്രികമായി പ്രോസസ്സ് ചെയ്യുകയും വരുമാനം നിക്ഷേപകന് കൈമാറുകയും ചെയ്യുന്നു.
